



Résoudre un problème par la méthode RPC (Résolution de problèmes complexes)

Fiche mise à jour le 21 juin 2024.

Objectifs et aptitudes visées

- Acquérir une méthode pour travailler en groupe : animation de réunion, collecte et analyse des idées, disposer d'une logique pour croiser les points de vue différents.
- Maîtriser les outils logiques de résolution de problème, de sa description, à l'analyse de ses causes, à l'élaboration de solution et à la mise en œuvre de solutions.
- Apprendre à poser un problème de manière constructive et factuelle sans stigmatiser les personnes.
- Simplifier la complexité en abordant les questions par paliers progressifs, en utilisant la logique systémique.

Profils et prérequis

Tout opérationnel ou cadre chargé de coordonner, animer, diriger un projet ou de résoudre un problème complexe.

Durée, modalités

2 jours, en présentiel ou en visio.

Pédagogie et supports

- Un questionnaire de positionnement initial permet d'anticiper les attentes.
- Cas pratique «école» pour assimiler les notions de base.
- Cas pratique «client» élaboré sur la base des besoins du client.
- Jeux de rôles.

Programme

Problème et dynamique de groupes

- L'approche globale et systémique d'un problème.
- La complexité, de quoi s'agit-il ?
- Constituer un groupe de travail.
- Organiser le travail du groupe.
- L'animation efficace de la réunion.



Rappels - Poser un problème et le résoudre

- De l'analyse du pourquoi, à l'état des lieux, à l'élaboration de solution et à l'évaluation.
- Avancer de manière progressive pour résoudre les divergences et les désaccords, éviter de prendre des décisions trop tôt.
- Dépasser les positions bloquantes par l'expression des buts,

Du constat à l'observation

- Le signalement et la détection : qui, quand comment ? Éviter les conflits.
- Décrire le problème de manière factuelle. QQQCPC.
- Repérer les écarts et les besoins.

Analyse cause-effet

- Arbre des causes. Diagramme d'Ishikawa.
- Analyse des 5 pourquoi.
- Inventaire des contraintes.

Élaborer des solutions

- L'inventaire des éléments pertinents, l'état des lieux, l'analyse de la valeur et la démarche processus. Utiliser le cahier des charges fonctionnel.
- La résolution matricielle pour simplifier un problème complexe.
- Élaborer un plan d'actions.
- Résoudre les risques d'incompatibilités ressortant des solutions envisagées, étude d'impacts.
- Communiquer et informer.
- Les indicateurs et le suivi de la mise en œuvre.

Accessibilité de la formation

Mathys Conseil s'engage pour faciliter l'accessibilité de ses formations. Les détails de l'accueil des personnes en situation de handicap sont consultables sur la [page Handicap et Formation](#).

Evaluation des acquis

Auto-évaluation + questionnaire d'évaluation technique.
Cas fil rouge.

Les plus de cette formation :

- Méthodologie validée par l'ANVAR, créée par Paul Jovignot et une équipe de consultants spécialisés dans le secteur industriel.
- Intérêt de cette méthode pour résoudre les conflits, plusieurs points sont applicables en médiation.
- Des applications concrètes.
- Un outil permettant d'utiliser la démarche de A à Z.
- Des apports sur la systémie et la démarche scientifique.
- Techniques de communication pour faciliter les négociations.
- Méthodes d'animation de réunion.